



双方向のやり取りも、グループワークも充実！

歯科衛生士・スタッフ向け 接遇セミナー

講師からの一方方向の講義形式ではなく、顔出し/音声出しによる双方向での実践型セミナー。
チャット機能・投票機能・ブレイクアウトセッション機能を駆使し、受講者が疑問に思ったら
直ぐに解決できるセミナーです。他の受講者や講師との活発なやり取りで、明日から実践できる！
今年の春から歯科衛生士・スタッフとなった方にぴったりのセミナーです！



講師
中 亜由美 先生

キャリアバンク株式会社
インストラクター

- 住宅設備機器メーカーにてショールームアドバイザーとしてプランニング業務を担当
- コンタクトセンター2社にて管理職・オペレーターの育成業務・品質管理業務を担当
- 大阪商工会議所 メンタルヘルスマネジメント検定Ⅲ種(セルフケア)

推奨環境

PC、タブレット
※スマートフォンでもご参加可能です。

2021年 4月 17日(土) 14:00~17:00

curriculum

お客様満足とホスピタリティ・マインド

- ・接遇実践のために必要なCSの理解
- ・ホスピタリティ・マインドとは
- ・お客様は一人一人違うということを理解する

基本マナー ブレイクアウトセッション

- ・接遇マナーの5原則
(言葉遣い、身だしなみ、表情、挨拶、動作)
- ・5原則それぞれのポイント
- ・言葉遣いと話し方

※内容は変更する場合があります。研修は対面同様に講師と受講者の顔が見える状態かつ双方向のコミュニケーションを進めます。そのため受講者はPC(タブレットなど)のカメラ・マイク機能が必要です。

電話対応 ブレイクアウトセッション

- ・電話対応の基本
- ・印象の良い対応実践のポイント

ブレイクアウトセッションとは？

少人数に分かれてグループミーティングを行うことができる、Zoomの機能です。これを利用し、対面研修同様にグループワークを実施します。



受講料 4,400円
(税込)

お振込の場合	銀行名・支店名	北海道銀行 薄野支店
	預金種別・口座番号	普通 0018236
	口座名義	北海道歯科産業株式会社

ご請求の場合
当社とのお取引で、通常の歯科材料と合わせて請求
※通常の歯科材料と合わせてご請求させていただきます。

※振込の際に「ご依頼人名」は、「ZOOMの登録者名」をお願いいたします。 ※お振込みの場合、受講料の入金をもってお申込み完了とさせていただきます。
※振込手数料は各自ご負担願います。 ※キャンセルの場合、返金は致しかねます。

定員 100名

お申込方法 専用フォームよりお申込みください。

<https://zoom.us/meeting/register/tJ0sf-Goqj8pHtFBAMEep1IICoB9YJqIMsVw>



お申込み～受講まで

オンラインセミナー配信サービス「Zoom」を使用します
(参加者はアカウント開設不要)

専用フォームに
必要事項を
入力、送信

参加受付メールが届きます
メールに記載のzoomナンバー(URL)を確認し、
参加が可能かご確認ください。

開催日時になったらzoom
ナンバー(URL)をクリック
ブラウザ閉じて自動的に退室となります。

お問い合わせ

TEL. 011-813-5556
9:00~18:00 土日・祝日除く

MAIL.
info@hokusan-kk.co.jp

主催



北海道歯科産業株式会社
HOKKAIDO SHIKA SANGYO
DENTAL SOLUTION 1952

協賛

CAREER BANK

※個人情報、セミナーの運営、管理、資料送付等を目的として収集させていただきます。また、後日当社のご案内を送付させていただきます場合がございます。個人情報は厳正に管理し業務委託先以外の第三者に開示、提供することはありません。